

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.21 Туристские формальности

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских  
услуг

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

к.п.н., доцент, Берлякова А.В.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование профессиональной компетентности студентов на основе системных знаний о роли государственного регулирования в туризме, назначении, содержании и технологии преодоления туристских формальностей, обеспечивающих профессиональный подход при организации въездного или выездного туризма

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- овладение системой научно-прикладных знаний и умений, необходимых в будущей профессиональной деятельности;
- формирование у будущего специалиста научного мировоззрения, профессиональной направленности, содействие развитию профессионального мышления;
- ознакомление с технологиями прохождения туристских формальностей;
- формирование умений анализировать конкретные жизненные ситуации, возникающие в процессе путешествия и поиска их оптимального решения.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Запланированные результаты обучения по дисциплине  |
|--|--|
| <b>ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>                            |  |
| ОПК-3.1: Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон   | знать методiku оценки качества оказания туристских услуг<br>уметь проводить оценку качества оказания туристских услуг<br>владеть методикой оценки качества оказания туристских услуг   |
| ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами                   | знать основные требования к качеству предоставления туристских услуг<br>уметь обеспечивать качество предоставления туристских услуг исходя из действующих стандартов в сфере туризма<br>владеть технологией туристского обслуживания |
| <b>ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</b> |  |

|  |   |
|--|---|
| ОПК-6.1: Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области | <p>знать технологию работы с нормативно-правовой документацией</p> <p>уметь анализировать, правильно толковать и применять нормативно-правовую документацию</p> <p>владеть навыком работы с нормативно-правовой документацией</p>   |
| ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг   | <p>знать нормативно-правовую основу российского законодательства в сфере туризма</p> <p>уметь работать с нормативно правовыми документами в сфере туризма</p> <p>владеть навыком работы с нормативно-правовыми документами российского законодательства в сфере туризма</p> |
| ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями   | <p>знать особенности документооборота сферы туризма</p> <p>уметь составлять инструкции в соответствии с нормативными требованиями</p> <p>владеть навыками составления инструкций в соответствии с нормативными требованиями</p>   |

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=11849>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы                         | Всего,<br>зачетных<br>единиц<br>(акад.час) | е |
|--|--|---|
|  |  | 1 |
| <b>Контактная работа с преподавателем:</b> | <b>1,22 (44)</b>                           |   |
| занятия лекционного типа                   | 0,39 (14)                                  |   |
| практические занятия                       | 0,83 (30)                                  |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> | <b>1,78 (64)</b>                           |   |
| курсовое проектирование (КП)               | Нет  |   |
| курсовая работа (КР)                       | Нет  |   |

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| №<br>п/п  |   | Модули, темы (разделы) дисциплины |                    | Контактная работа, ак. час. |                    |                                     |                    |                                      |  |                                  |  |
|---|---|-----------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|--|
|   |   |                                   |                    | Занятия лекционного типа    |                    | Занятия семинарского типа           |                    |                                      |  | Самостоятельная работа, ак. час. |  |
|   |   |                                   |                    |                             |                    | Семинары и/или Практические занятия |                    | Лабораторные работы и/или Практикумы |  |                                  |  |
| Всего   | В том числе в ЭИОС                                    | Всего                             | В том числе в ЭИОС | Всего                       | В том числе в ЭИОС | Всего                               | В том числе в ЭИОС |                                      |  |                                  |  |
| <b>1. Теоретические и организационные основы туристских формальностей</b> |   |                                   |                    |                             |                    |                                     |                    |                                      |  |                                  |  |
|   | 1. Понятие и виды туристских формальностей            | 1                                 |                    |                             |                    |                                     |                    |                                      |  |                                  |  |
|   | 2. Понятие и виды туристских формальностей            |                                   |                    |                             |                    |                                     | 2                  |                                      |  |                                  |  |
|   | 3. Международные туристские организации и их значение | 1                                 |                    |                             |                    |                                     |                    |                                      |  |                                  |  |
|   | 4. Международные туристские организации и их значение |                                   |                    | 2                           |                    |                                     |                    |                                      |  |                                  |  |
|   | 5. Международные туристские организации и их значение |                                   |                    |                             |                    |                                     | 4                  |                                      |  |                                  |  |
| <b>2. Технологии преодоления туристских формальностей</b>                 |   |                                   |                    |                             |                    |                                     |                    |                                      |  |                                  |  |
|   | 1. Паспортно-визовые формальности                     | 4                                 |                    |                             |                    |                                     |                    |                                      |  |                                  |  |
|   | 2. Паспортно-визовые формальности                     |                                   |                    | 8                           |                    |                                     |                    |                                      |  |                                  |  |
|   | 3. Паспортно-визовые формальности                     |                                   |                    |                             |                    |                                     | 10                 |                                      |  |                                  |  |
|   | 4. Таможенные формальности                            | 2                                 |                    |                             |                    |                                     |                    |                                      |  |                                  |  |
|   | 5. Таможенные формальности                            |                                   |                    | 4                           |                    |                                     |                    |                                      |  |                                  |  |

|  |    |  |    |  |  |  |    |  |
|--|----|--|----|--|--|--|----|--|
| 6. Таможенные формальности   |    |  |    |  |  |  | 8  |  |
| 7. Валютные формальности   | 1  |  |    |  |  |  |    |  |
| 8. Валютные формальности   |    |  | 1  |  |  |  |    |  |
| 9. Валютные формальности   |    |  |    |  |  |  | 6  |  |
| 10. Санитарно-эпидемиологические формальности  | 1  |  |    |  |  |  |    |  |
| 11. Санитарно-эпидемиологические формальности  |    |  | 5  |  |  |  |    |  |
| 12. Санитарно-эпидемиологические формальности  |    |  |    |  |  |  | 8  |  |
| 13. Порядок ввоза и вывоза культурных ценностей и образцов флоры и фауны                       | 1  |  |    |  |  |  |    |  |
| 14. Порядок ввоза и вывоза культурных ценностей. Порядок ввоза и вывоза образцов фауны и флоры |    |  | 2  |  |  |  |    |  |
| 15. Порядок ввоза и вывоза культурных ценностей. Порядок ввоза и вывоза образцов фауны и флоры |    |  |    |  |  |  | 8  |  |
| <b>3. Обеспечение безопасности в международном туризме</b>                                     |    |  |    |  |  |  |    |  |
| 1. Основные опасности в туризме  | 2  |  |    |  |  |  |    |  |
| 2. Основные опасности в туризме  |    |  | 4  |  |  |  |    |  |
| 3. Основные опасности в туризме  |    |  |    |  |  |  | 8  |  |
| 4. Информирование туристов о предстоящем путешествии   | 1  |  |    |  |  |  |    |  |
| 5. Информирование туристов о предстоящем путешествии   |    |  | 4  |  |  |  |    |  |
| 6. Информирование туристов о предстоящем путешествии   |    |  |    |  |  |  | 10 |  |
| Всего  | 14 |  | 30 |  |  |  | 64 |  |

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Бгатов А. П. Туристские формальности: учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по направлению "Туризм"(Москва: Академия).
2. Киреева Основы туризма: учеб.-практ. пособие(Москва: Советский спорт).
3. Бгатов А. П. Безопасность в туризме: учеб. пособие для студ. вузов по напр. подг. "Туризм"(Москва: Форум).
4. Дыжина Н. Н. География туризма: учеб. пособие [ для сред. спец. учеб. заведений](Москва: "Дашков и К").
5. Истомина Э. Г., Гришунькина М. Г., Пивовар Е. И. Внутренний туризм и туристские ресурсы России: учеб. пособие для вузов по гуманитарным направлениям и специальностям(Москва: Российский гуманитарный университет (РГУ)).
6. Алексеева Н. П. Tourismus. Туризм: учеб. пособие для студ. вузов (Москва: Флинта).
7. Братановский С. Н., Братановская М. С., Кочерга С. А. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации: учебное пособие (Москва: Директ-Медиа).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Для презентации лекционного курса и проведения семинаров с использованием интерактивных средств используется следующее программное обеспечение:
2. WinRAR Standard License – для юридических лиц
3. Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL AE
4. Windows Vista Starter 32-bit Russian 1pk DSP OEI DVD-2
5. Adobe Acrobat 8.0 Standard Russian Version Win Full Educ

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Следует использовать электронный курс по дисциплине в системе электронного обучения СФУ по адресу: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=11849>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.



## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения аудиторных занятий необходимы оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории, позволяющие выступающему демонстрировать слайды в форматах pdf, PowerPoint и других графических форматах на экране с одновременным выступлением перед аудиторией.

Для работы с электронным курсом по дисциплине у каждого обучающегося должен быть доступ к компьютеру с установленной современной версией следующих интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari 6 и выше, Internet Explorer 9 и выше, программное обеспечение Microsoft Office версии 2010 и выше. В качестве компьютера могут выступать стационарный персональный компьютер, ноутбук, нетбук. Работу с содержимым электронных курсов, знакомство с материалом возможно при использовании мобильных устройств (планшет, смартфон).